

Fikri Hakları ve Mülkiyeti Prof. Dr. Vedat Köseoğlu'na Ait Çocuk Doktorunuz Mobil Uygulamalarının (IOS ve Android vb. İşletim Sistemli)

Kullanım ve Hizmet Sözleşmesi

1) TARAFLAR

İşbu Kullanım ve Hizmet Sözleşmesi (bundan böyle 'Sözleşme' olarak anılacaktır), 1940. Sokak Beta Villaları No:40, Ümitköy Çankaya/Ankara adresinde faaliyet gösteren hizmet sağlayıcı Prof. Dr. Vedat Köseoğlu (bundan böyle 'Doktor' olarak anılacaktır) ile Çocuk Doktorunuz Mobil Uygulaması (bundan böyle 'Mobil Uygulama' olarak anılacaktır) kullanıcısı (bundan böyle 'Kullanıcı' olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

Kullanıcı, Mobil Uygulama'ya giriş yaparak Sözleşme'nin tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul ve beyan eder.

2) TANIMLAR

Bu Sözleşme'de yer alan;

- **Doktor ve Hizmet Sağlayıcı**, Prof. Dr. Vedat Köseoğlu'nu,
- **Mobil Uygulama**, Çocuk Doktorunuz Mobil Uygulamasını (IOS ve Android, vb. işletim sistemli-Apple Store ve Google Play Store üzerinden ulaşılabilen)
- **Kullanıcı(lar)**, işbu Sözleşme'de yer alan kullanım şartlarını kabul etmek suretiyle Çocuk Doktorunuz mobil uygulamasına kayıt olan ve giriş yapan gerçek kişiyi/kişileri,
- **Hizmet**, Mobil Uygulama kapsamında Doktor tarafından Kullanıcı'ya sunulacak hizmetleri,
- **Sözleşme**, işbu Kullanım ve Hizmet Sözleşmesi'ni,
- **Taraflar**, Doktor ve Kullanıcı'yı,
- **Site**, www.cocukdoktorunuz.com'u,
- **Kişisel Veri**, Mobil Uygulama'ya kayıt olmak ve mobil uygulamanın sağladığı hizmetlerden faydalanabilmek için kullanıcı tarafından verilmesi gerekli olan, ebeveynlere ve çocuğuna/çocuklarına ait her türlü bilgiyi,
- **Kişisel Verilerin İşlenmesi**, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, saklanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,
- **Açık Rıza**, belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,
- **KVKK**, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.

3) SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu, hekimlik faaliyetlerini yürüten Prof. Dr. Vedat Köseoğlu'nun Mobil Uygulama'da mevcut olan ve ileride Kullanıcı'ya sunulacak olan tüm ürün, içerik ve hizmetlerine ilişkin olarak Doktor'un ve Kullanıcı/lar'ın hak ve yükümlülükleri ile bu ürün ve hizmetlerden yararlanma koşullarının düzenlenmesidir. Kullanıcı işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmekle, Mobil Uygulama içinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve hizmetlere ilişkin olarak Doktor tarafından açıklanan koşulları kabul etmiş olmakta, bu koşullara uygun olarak hareket edeceğini taahhüt

etmekte ve vereceği bilgilerin, Mobil Uygulama'da yer alan Hizmet'lerin sunulmasında kullanılacağını kabul ve beyan etmektedir.

4) MOBİL UYGULAMA'NIN KULLANIM KOŞULLARI

Kullanıcı/ların Mobil Uygulama'nın ürün, içerik ve hizmetlerinden yararlanabilmeleri için, internet erişimine (mobil veri iletişimi) açık, akıllı mobil cihazlarına Mobil Uygulama'yı yüklemeleri gerekmektedir. Kendilerinden alınacak verileri ve uygulama kullanımındaki izinleri içeren bilgilendirmeleri ve işbu Sözleşme'yi kabul etmelerinin yanı sıra, belirttikleri telefon ya da e-posta adresine gönderilen onay SMS veya e-postalar ile kayıt işlemini onaylamaları da gereklidir/gerekebilir.

Mobil Uygulama'nın kullanılabilmesi ve sağlanan hizmetlerden faydalanılabilmesi için, kural olarak uygulamanın ve akıllı cihazların kablolu-kablosuz ve/veya mobil data ve/veya SMS iletişiminin açık olması gereklidir. Mobil Uygulama teknolojik gelişmelere ve Kullanıcı ihtiyaçlarına göre sürekli güncellenen bir yapıda olacaktır.

5) TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

• Hizmet Sağlayıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri

- Hizmet Sağlayıcı herhangi bir zamanda, herhangi bir sebep göstermeksizin veya Kullanıcı/lar'a ayrıca bildirim yapmaksızın Sözleşme'de, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek tarafı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Söz konusu değişiklikler, Mobil Uygulama'da yayınlandıkları tarihten itibaren yürürlüğe girerek, Taraflar için geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Kullanıcı/lar, Mobil Uygulama'daki Hizmet'ten yararlanmaya devam etmekle, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır.
- Hizmet Sağlayıcı, Hizmet'i yasal zorunluluk bulunmaması kaydı ile verip vermemekte serbest olup önceden haber vermeksizin, Mobil Uygulama'da sunulan Hizmet'i ve İçerikler'i bazı ek koşullara bağlama, Mobil Uygulama kapsamındaki Hizmetler'i, Site'yi geçici bir süre askıya alma ve/veya değiştirebilme, tamamen durdurma, sisteme yüklenen üçüncü kişilere ya da Kullanıcı'lara ait bütün bilgileri, Hizmet'i ve içerikleri erişime kapatma ve silme hakkını haizdir. Hizmet Sağlayıcı bu hakkını, hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabileceği gibi bundan dolayı Hizmet Sağlayıcı'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcı bu durumları bilmekte ve kabul etmektedir.
- Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcı tarafından kendisine iletilen veya Mobil Uygulama üzerinden yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgi ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.
- Hizmet Sağlayıcı, gerekli gördüğü hallerde Kullanıcı'nın Mobil Uygulama'yı kullanma hakkını dondurabilme veya sonlandırma hakkına sahiptir.
- Hizmet Sağlayıcı Mobil Uygulama'daki hizmetlerini mutlaka SSL (Güvenlik Sertifikalı) olarak sağlayacaktır.
- Hizmet Sağlayıcı, Mobil Uygulama'nın hatasız ve kesintisiz olacağını ve/veya Hizmet'in kullanılmasından beklenebilecek sonuçları garanti ve taahhüt etmemekte olup; Mobil Uygulama'nın kullanılması sırasında oluşabilecek arıza, hata, eksiklik, kesinti, virüs, gecikme, internet hizmeti sağlayan kuruluşlardan kaynaklanan gecikmeler ve benzeri dış etkenlerden dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- Hizmet Sağlayıcı, uygulama güvenliğinin tehlikede olması, erişimin devamlılığı, uygulamada, yazılımda veya kayıtlı dosyalarda meydana gelebilecek arızaların önüne geçebilmek, muhtemel

aksaklıkları engellemek veya etkisini azaltmak adına ve gerekli gördüğü diğer hallerde hizmete erişimi sınırlandırabilir veya durdurabilir.

- Hizmet Sağlayıcı'nın Mobil Uygulama kapsamında Kullanıcı/ lar'a vereceği hizmeti ifa edebilmesi için uygulamada yer alan kişisel veriler, hizmet alınan veya birlikte çalışılan iş ortakları, hizmet sağlayıcıları (çözüm ortakları) ve muayenehane çalışanları ile paylaşılabilir.

-Hizmet Sağlayıcı, kişisel verileri 6698 Sayılı KVKK uyarınca korur. Buna ilişkin aydınlatma metnine www.cocukdoktorunuz.com adresinden ulaşılabilir. Kullanıcı/ lar işbu Sözleşme'yi imzalayarak www.cocukdoktorunuz.com adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca düzenlenen Aydınlatma Metni'ni okuduğunu ve KVKK'ya uygun şekilde aydınlatıldığını kabul eder.

- Kullanıcı bilgileri, ilgili mevzuatlar gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetleri ile paylaşılabilir.

- **Kullanıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri**

- Kullanıcı, Mobil Uygulama'daki hizmetlerden faydalanırken, ürün, içerik veya hizmetler ile ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken bu sözleşme içerisinde yer alan tüm şartlara, kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, işbu Sözleşme'de belirtilen tüm şart ve kuralları okuduğunu, anladığını ve onayladığını; kayıt sırasında verdiği bilgilerin doğru olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde güncelleme yapacağını, bu bilgilerin güncellenmemesi ya da yanlış bilgi sağlanması sonucu doğabilecek zararlardan ve/veya sistemlerin sağladığı hizmetlerden faydalanamamasından dolayı oluşabilecek hak kayıplarından bizzat kendisinin sorumlu olduğunu/olacağını kabul eder. Söz konusu bilgilerin yanlış veya hatalı girilmesinden dolayı hizmet verilememesi halinden Kullanıcı sorumludur. Ortaya çıkacak hiçbir zarardan Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

- Mobil Uygulama, uygulamanın satışını yapan online mağazalardan (Apple Store – Google Play Store gibi) belirlenen satış fiyatı ödenerek mobil cihazlara indirilebilir. Farklı cihazdan kullanım söz konusu olduğunda, her cihaz için ayrı bir indirme işlemi yapmak ve uygulamayı yüklemek gerekecektir. Mobil uygulamanın yüklenmiş olduğu cihazın kaybı veya değiştirilmesi ya da yüklenmiş olduğu cihazdan silinmesi durumunda yeniden kullanım için yeni ödeme yapılarak indirme işlemi yapmak gerekmektedir. Mobil Uygulama'nın kullanımı sırasında doğacak her türlü iletişim, haberleşme ve data transferi giderlerinden Kullanıcı/ lar sorumludur. Hizmet Sağlayıcı bu giderlerden hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz.

- Kullanıcı'nın Mobil Uygulama'ya ilişkin kötü ve art niyetli kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek teknik ve diğer sorunlara bağlı olarak sistemde gelişebilecek hizmet aksaması nedeniyle uğranılan zarar Kullanıcı'dan tazmin edilecektir. Kullanıcı böyle durumlarda, zararı karşılayacağını, Sözleşme'nin askıya alınabileceğini, kullanım hakkının sonlandırılabilirliğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Kullanıcı, Mobil Uygulama'yı ziyaret etmek ve kullanmakla, belirtilen fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi, Mobil Uygulama'da bulunan metinleri, dosyaları, görsel ve işitsel imgeleri, ikonları, mizanpajları, veri tabanlarını, unvan, içerik ve yazılımı, ürün, tasarım, marka, patent, logo ve benzeri her türlü bilgi, içerik, belge ve görselleri kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, yayınlamayacağını, değiştirmeyeceğini, başka bir lisansa çevirmeyeceğini, dağıtmayacağını, Mobil Uygulama'nın tamamını veya bir kısmını başka bir web sitesinde veya mobil uygulamada kullanmayacağını, Hizmet Sağlayıcı ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini, Mobil Uygulama'yı her türlü yasadışı ve/veya yetkisiz olarak kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Sağlayıcı'nın açıklanan ihlallere karşı yasa yollarına başvurma hakları saklıdır.

- Kullanıcı, Mobil Uygulama'da yer alan doküman, kendisi veya çocuğuna/çocuklarına ait bilgi, her türlü laboratuvar sonucunu içeren raporları ve fotoğrafları sadece kendisi için kullanabilir. Mobil Uygulama'ya erişimin sağlandığı cihazların siber saldırılara karşı güncel antivirüs programı ile donatıldığını kabul eder. Bu tür antivirüs programına sahip olmayan cihazları kullanan Kullanıcı, kendisine ve/veya çocuğuna/çocuklarına ait bilgilerin üçüncü şahısların eline geçmesinden, çalınmasından bizzat sorumludur. Bu konuda, Hizmet Sağlayıcı'dan herhangi bir talepte bulunulması mümkün değildir. Onay kutucuğunun işaretlenmesi ile tüm bu hususlar kabul edilmiş sayılır.
- Kullanıcı, Mobil Uygulama'ya erişmek için kullandığı kullanıcı adı, şifre gibi bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür. Bu bilgileri kullanma hakkı münhasıran Kullanıcı'ya ait olup, Kullanıcı bu bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşamaz, devredemez, para ile satamaz ve karşılığında herhangi bir ücret talep edemez. Bu bilgilerin üçüncü bir şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamen Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı işbu bilgilerinin üçüncü bir şahıs tarafından kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, bilgilerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, şifresinin başkaları tarafından ele geçirildiğini öğrendiği takdirde derhal Hizmet Sağlayıcı'ya bilgi vermekle yükümlüdür.
- Hizmet Sağlayıcı'nın Mobil Uygulama sistemleri üzerinden yapacağı/yapabileceği genel ve özel iletiler ve bildirimler, yayımlandığı anda yapılmış sayılır ve geçerlilik kazanır. Kullanıcı'nın cihazının mobil (data) iletişime kapalı olması, Mobil Uygulama'nın ileti alımlarına kapalı olması, Kullanıcı'nın Mobil Uygulama'yı çalıştırmaması, geçici veya daimi olarak cihazını kullanmaması veya cihazın mobil ağların dışında olması nedeniyle iletinin ulaşamaması hallerinde, söz konusu bildirimlerin iletilmemesi ve olumsuz sonuçlar doğmasından Kullanıcı sorumludur ve bu hususa ilişkin hiçbir hak iddia edemeyecektir.
- Kullanıcı dilerse Mobil Uygulama'yı cihazından silerek kullanıma son verebilir. Kullanımı sırasında gerek kendisi tarafından girilmiş kişisel veriler gerekse gönderilmiş ve alınmış mesajlar, fotoğraflar, video kayıtları, laboratuvar sonuçları, e-postalar, internet üzerinden anında haberleşme sistem veya platformları ile iletilen mesajlar ve radyolojik inceleme sonuçlarına ait dokümanlar Hizmet Sağlayıcısı'na ait sistemlerde yasal süre sonuna kadar saklanır. Kullanıcı, Mobil Uygulama için ödenen ücretin iadesini ve yukarıda anılan bilgi ve belgelerin, yapmış olduğu telefon görüşmelerine dair ses kayıtlarının sistemlerden silinmesini talep edemez. Tüm bu kayıtlar, yasal süreler sona erdiğinde kanuna uygun olarak imha edilecektir. Onay kutucuğunu işaretlemekle, bu hususlar kabul, beyan ve taahhüt edilmiş sayılır.
- Kullanıcı ihtiyaç duyduğu durumlarda **444 23 13** numaralı Çağrı Merkezi'ni arayarak, hizmetler hakkında bilgi alabilir, randevu talep edebilir ve çocuğu/çocukları hakkında Doktor'la görüşme yapabilir. Bu hatlar üzerinden yapılan bütün telefon görüşmelerine ait ses kayıtları yasal sürelerin sonuna kadar saklanır. Onay kutucuğunu işaretlemekle, bu hususlar kabul, beyan ve taahhüt edilmiş sayılır.

6) GENEL HÜKÜMLER

- Kullanıcı'nın Hizmet Sağlayıcı'ya bildirdiği cep telefonu numarası, bu Sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal adresin talep edileceği telefon numarası olarak kabul edilir. Kullanıcı, mevcut telefon numarası değişikliklerini Hizmet Sağlayıcı'ya yedi (7) gün içinde bildirmediği, eski telefon numarasına yapılan isteklerin geçerli olacağını ve kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

- Bu sözleşmede yer alan hükümlerin uygulanmasından doğan tüm uyuşmazlıklar Ankara Mahkemeleri'nde ve İcra Daireleri'nde çözümlenecektir.
- İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın kayıt işlemi esnasında "Onay" kutucuğunu işaretlemesi ile yürürlüğe girer ve taraflardan birisi feshetmedikçe yürürlükte kalır.